

## RÜCKSENDE- BEGLEITSCHREIBEN

FIRMENNAME		PLZ / ORT	
KUNDENNUMMER	DATUM	BEARBEITER	

Sehr geehrter Kunde

wir möchten, dass Sie als Kunde rundum mit uns zufrieden sind. Sollte jedoch eine Warenrücksendung erforderlich sein, bitten wir Sie folgendes zu beachten, damit eine zügige Bearbeitung gewährleistet werden kann: Die Ware muss vollständig und original verpackt sein, bitte die Originalverpackung nicht als Versandverpackung verwenden.

**BITTE SENDEN SIE UNS DAS SCHREIBEN VORAB PER E-MAIL AN  
KUNDENSERVICE@PRIMO-GMBH.COM  
UND LEGEN SIE DAS ORIGINAL DER RETOURE BEI.**

Wir weisen darauf hin, dass eine kostenlose Abholung nur dann erfolgen kann, wenn es sich um eine Gewährleistung handelt und ein Mangel vorliegt.

**UNFREIE LIEFERUNGEN WERDEN NICHT ANGENOMMEN.**

ART.NR.	ARTIKEL BEZEICHNUNG	MENGE	RETOURENGRUND	FEHLERBESCHREIBUNG	MASSNAHME

RETOURENGRUND	1 Falschbestellung	2 Falsche Lieferung	3 Fehlmenge (+ oder -)	4 Defekt	5 Transportschaden	6 Sonstiger Grund (detailliert vermerken)
---------------	--------------------	---------------------	------------------------	----------	--------------------	---

MASSNAHME	1 Austausch senden	2 Gutschrift erstellen	3 Nachlieferung	4 Abholung der zu viel gelieferten Menge	5 Entsorgt
-----------	--------------------	------------------------	-----------------	--	------------

\_\_\_\_\_  
UNTERSCHRIFT